

# COMMANDER UN OUVRAGE D100.FR SUR LA BOUTIQUE D'AEON GAMES

## INTRODUCTION

Ce document a pour objet de vous présenter Aeon Games et de vous expliquer comment commander un ouvrage sur sa boutique en ligne. Une version française du site est prévue, mais nous espérons que ce document facilitera votre visite entretemps.

## QUI EST AEON GAMES ?

Aeon Games est un éditeur de jeux de rôle basé au Royaume-Uni. Il détient les droits de publication des ouvrages de The Design Mechanism en Europe et se charge de l'impression et de la distribution des ouvrages de la gamme française de Mythras, en partenariat avec d100.fr.

## AEON GAMES ET KARNAC BOOKS

Oliver Rathbone, un des co-fondateurs d'Aeon Games, est aussi dirigeant de Karnac Books, un éditeur spécialisé dans la publication d'ouvrages de psychologie. L'infrastructure d'Aeon Games repose sur celle de Karnac Books, ce qui explique pourquoi vous verrez parfois des références à Karnac sur le site d'Aeon Games.

## COMMANDER CHEZ AEON

Aeon Games vous propose une formule version imprimée + PDF gratuit. Le lien de téléchargement du PDF est présent dans le courriel de confirmation de la commande.

## QUESTIONS/RÉPONSES

### EST-CE QU'IL FAUT CRÉER UN COMPTE ?

Non, vous pouvez passer une commande sans compte. Toutefois, le compte accélère la procédure d'achat et permet d'accéder à un historique des commandes.

### QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT ?

Vous pouvez payer par carte de crédit (Visa, Mastercard) ou par Paypal.

### FAUT-IL PAYER EN LIVRES STERLING ?

Oui, la transaction se fait en livres sterling. Les prix affichés en euro n'ont qu'une valeur indicative.

### QUELS SONT LES FRAIS DE PORT ?

Ils sont gratuits pour les produits envoyés en Europe, mais notez que vous devrez payer des frais d'envoi (*Delivery* sur la facture) de £2 par article.

### COMMENT COMMANDER EN TANT QUE PROFESSIONNEL (GROSSISTE, BOUTIQUE, ETC.) ?

Contactez Fernando Marques ([f.marques@karnacbooks.com](mailto:f.marques@karnacbooks.com)) pour ouvrir un compte professionnel.

### EN CAS DE PROBLÈME, QUI DOIS-JE CONTACTER ?

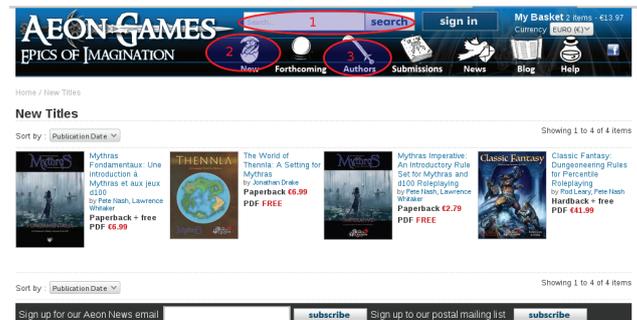
Nous vous invitons à contacter Aeon Games depuis la page suivante :

<http://www.aeongamespublishing.co.uk/Contact.asp>

Comme l'équipe d'Aeon comprend des francophones, vous pouvez rédiger vos messages en français.

## PROCÉDURE D'ACHAT SANS COMPTE

## TROUVER UN OUVRAGE



Vous avez trois méthodes à votre disposition pour accéder à la page d'un ouvrage :

1. La recherche directe : Indiquez tout ou partie du titre de l'ouvrage désiré puis cliquez sur *Search*.
2. *News* : Indique les derniers titres disponibles, avec possibilité de les classer par titre, date de parution ou popularité.
3. *Authors* : Recherche des ouvrages par auteur.

## AJOUTER UN OUVRAGE AU PANIER D'ACHATS



Vous voici sur la page de l'ouvrage. Vous pouvez lire la description, feuilleter en ligne un extrait (bouton *Google Preview*), partager la page sur des réseaux sociaux et rédiger une critique. Si le prix n'est pas affiché en euro, vous pouvez cliquer sur le menu *Currency* en haut à gauche.

1. Vous avez décidé d'acheter l'ouvrage ? Alors, cliquez sur le bouton *Add to Basket*.

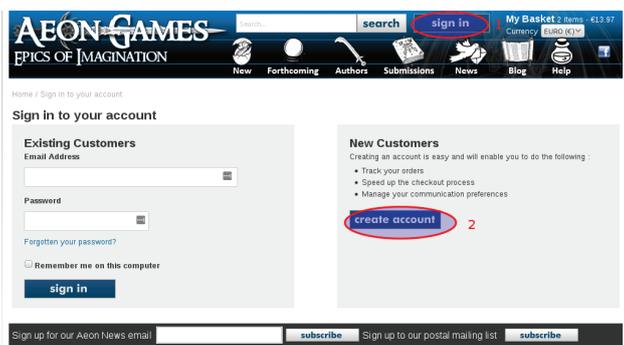
# PANIER D'ACHAT



Cette page vous permet de modifier le contenu de votre panier d'achats et de poursuivre votre commande. Vous accédez à cette page après avoir ajouté un article dans votre panier ou lorsque vous cliquez sur *My basket* au dessus de la barre de navigation du site.

1. *Continue browsing* : Vous poursuivez votre visite du site.
2. *Proceed to checkout* : Vous passez à l'étape du paiement.
3. *Quantity* : Vous pouvez modifier les quantités commandées et aussi supprimer un article de votre panier (option *Remove*).

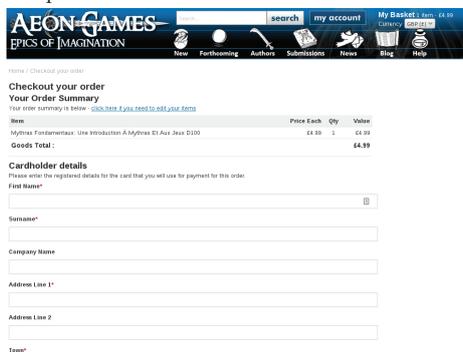
# PAIEMENT



Cette page vous donne le choix entre trois options : entrer vos identifiants de compte, créer un nouveau compte ou poursuivre la commande sans créer de compte.

Si vous désirez acheter sans créer de compte :

1. Sélectionnez l'option *Continue to checkout my order without creating an account*
2. Cliquez sur *Continue*.



Le moment fatidique approche ! Vous pouvez consulter le le résumé de votre commande et renseigner vos coordonnées. À ce stade, vous pouvez encore annuler la commande en cliquant sur le lien *click here if you need to edit your items*.

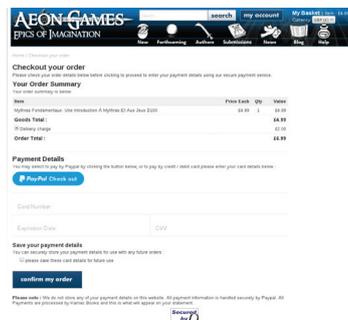
## Important : Le prix de la facture est désormais indiqué en livres sterling.

Avant d'opter pour un moyen de paiement, vous devez remplir quatre catégories d'informations. Les titres se terminant par un astérisque rouge signalent des informations obligatoires.

- ❖ *Cardholder details* : Que vous payez par carte de crédit ou par Paypal, vous aurez à fournir vos coordonnées. Prénom (*first name*), nom (*surname*), adresse, ville (*town*), code postal (*postcode/zip*) et pays (*country*).
- ❖ *Email address* : Votre adresse électronique servira à obtenir la confirmation de votre commande ainsi que la lettre d'information d'AEON Games si vous avez accepté de la recevoir (voir plus bas).
- ❖ *Telephone numbers* : Votre numéro de téléphone ne sera utilisé qu'en cas de problème avec une commande.
- ❖ *Delivery details* : Vous renseignez ici vos coordonnées de livraison. Si les coordonnées sont identiques à celles que vous avez entrées dans la section *Cardholder Details*, vous pouvez cocher la case *Please tick if delivery address is the same as the card holders address*.
- ❖ *Discount Code* : À renseigner seulement si vous disposez d'un bon de réduction.
- ❖ *Students* : Vous pouvez ignorer cette section.
- ❖ *Suscribe to Aeon News* : Si vous ne désirez pas recevoir les annonces ou la lettre d'information d'AEON Games, pensez à décocher ces cases !
- ❖ *Order Comments* : Renseignez ce champ si vous avez des commentaires particuliers à faire ou si vous désirez opter pour un mode de livraison rapide. Vous pouvez laisser un commentaire en français.

Lorsque vous pensez avoir rempli toutes les informations nécessaires, vous pouvez cliquer sur le bouton *Proceed to payment*, en bas de la page.

Vous pouvez maintenant soit cliquer sur le bouton *Paypal Checkout* si vous désirez utiliser Paypal, soit renseigner les coordonnées de votre carte bancaire et cliquer sur *Confirm my order*.



Une fois votre commande conclue, vous recevrez un courriel de confirmation en provenance de *shop@karnacbooks.com*

**Conservez soigneusement ce courriel ou imprimez-le, vous en aurez besoin pour accéder au lien de téléchargement du PDF ou en cas de problème avec la commande.**

En général, une commande est envoyée dans un délai de 24h (48h au maximum) et vous recevrez alors un nouveau courriel vous informant de l'envoi de la commande.

Merci d'avoir commandé et bon jeu !